**Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки:**

**Инструкция по установке экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки**

Данная инструкция по эксплуатации разработана для проведения экспертной проверки экземпляра программного обеспечения «Мой край». Проверка может быть произведена на мобильных операционных системах Android и iOS:

* Поддержка Android (версия 8.0 и выше)
* Поддержка iOS (версия 15.0 и выше)

Для начала работы необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать приложение «Мой край» через официальные магазины приложений AppStore или Google Play Market.
2. Запустить приложение.

Приложение можно скачать по ссылкам:

1. AppStore (<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%B9-%D0%B2%D1%81%D0%B5-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D1%88%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B9/id1544924368>)
2. Google Play Market (<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tech_reliab.myhomeland>)

Также можно скачать приложение при переходе с мобильного устройства через QR-код:



**Описание экранов мобильного приложения**

**Экран «Главная»**

Переходы на экран:

1. При нажатии на кнопку «Главная» в нижнем меню.
2. При открытии приложения.

Экран «Главная» состоит из:

1. Блока «Самые красивые места»:
	* Отображает изображение и название «Любимая Белгородская область» и «Самые красивые места».
	* При нажатии на блок происходит переход на экран с подробностями о местах в Белгороде.
2. Блока «Подборки»:
	* Включает подборки интересных мест.
	* При нажатии на блок происходит переход на экран с соответствующими подборками мест.
	* При нажатии на карточку конкретной подборки происходит переход на экран с подробным описанием выбранной подборки.
3. Блока «Где поесть»:
	* Включает подборки мест питания.
	* При нажатии на блок происходит переход на экран с подборками мест питания.
	* При нажатии на карточку конкретного заведения происходит переход на экран с его описанием и информацией.
4. Блока «Афиша»:
	* Показывает предстоящие события.
	* При нажатии на блок происходит переход на экран «Афиша».
	* При нажатии на карточку события происходит переход на экран с подробностями об этом событии.
5. Блока «Земляки»:
	* Содержит информацию об известных личностях региона, а также подборки мест, связанных с ними.
	* При нажатии на блок происходит переход на экран с земляками.
	* При нажатии на карточку с именем человека происходит переход на экран с подробной информацией.
6. Блока «О нашем регионе»:
	* Отображает изображение и текст «Любимая Белгородская область» и «О нашем регионе».
	* При нажатии на блок происходит переход на экран с информацией о Белгородской области.

**Экран «Места»**

Переходы на экран:

1. При нажатии на соответствующую кнопку в нижнем меню.
2. Из экрана «Главная» при нажатии на блок «Места».

Экран «Места» состоит из:

1. Кнопка «Добавить новое место»:
	* Расположена в верхнем правом углу экрана.
	* Пользователь может предложить новое место для рассмотрения. Предложенное место появится в приложении только после проверки модератором.
2. Поле поиска:
	* Находится в верхней части экрана под заголовком «Места».
	* При вводе символов отображаются найденные места по совпадению введенных символов в названии места.
3. Блок с фильтрацией и сортировкой:
	* Включает фильтры по категориям, районам и сортировку по новизне или рейтингу.
	* При нажатии на иконку фильтров открывается экран с дополнительными фильтрами.
4. Блок «Карта»:
	* Кнопка в правом нижнем углу экрана.
	* При нажатии происходит переход на экран «Карта», где можно просмотреть все места на карте.
5. Блок со списком мест:
	* Отображает список мест с учетом фильтрации и поиска.
	* Элементы списка включают:
		1. Фотографии (с возможностью свайпа).
		2. Иконку с наименованием категории.
		3. Название места.
		4. Адрес места.
		5. Расстояние до места от текущего местоположения пользователя.
		6. Время работы места.
		7. Кнопка «Добавить в избранное». При нажатии место добавляется в Избранное для последующего просмотра.

**Экран «Карта»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Места» при нажатии на кнопку «Карта».

Экран «Карта» состоит из:

1. Строка поиска мест:
	* Находится в верхней части экрана.
	* При вводе символов происходит поиск совпадений в названии места. Метки найденных мест отображаются на карте.
2. Кнопка «Фильтры»:
	* Расположена справа от строки поиска.
	* При нажатии открывается окно с категориями и районами для выбора фильтров. После выбора фильтров на карте отображаются соответствующие места.
3. Фрагмент карты:
	* Отображает карту с метками мест и текущим местоположением пользователя (если разрешен доступ).
	* Метки имеют цветовую индикацию в зависимости от категорий.
4. Всплывающее окно при нажатии на метку места:
	* Содержит:
		1. Превью фотографии места.
		2. Наименование места.
		3. Адрес места.
		4. Расстояние до места.
		5. Кнопка «Проложить маршрут» для открытия маршрута в приложении Яндекс Карты или браузере.
		6. Кнопка «Добавить в избранное».
5. Кнопка отображения текущего местоположения пользователя:
	* При нажатии отображает текущее местоположение пользователя на карте.

**Экран «Фильтры»**

Переходы на экран:

1. При нажатии на иконку фильтров на экране «Места» или «Карта».

Экран «Фильтры» состоит из:

1. Категории:
	* Включает различные категории мест, такие как кемпинг, природа, история, культура и другие.
	* Выбор категорий фильтрует места на экране «Места» или «Карта».
2. Районы:
	* Список районов для выбора.
	* Позволяет фильтровать места по выбранным районам.
3. Кнопки управления:
	* «Закрыть» для выхода из экрана фильтров.
	* «Сбросить» для сброса всех установленных фильтров.
	* «Показать места» для применения выбранных фильтров.

**Экран «Районы»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Фильтры» при выборе фильтра по районам.

Экран «Районы» состоит из:

1. Список районов:
	* Отображает полный список доступных районов для выбора.
	* Позволяет выбрать один или несколько районов для фильтрации.
2. Поле поиска:
	* Находится в верхней части экрана.
	* Позволяет быстро находить нужные районы по имени.
3. Кнопки управления:
	* «Закрыть» для выхода из экрана районов.
	* «Сбросить» для сброса всех выбранных районов.
	* «Применить» для применения выбранных районов к фильтрам.

**Экран с описанием места**

Переходы на экран:

* Из экрана «Главная» при нажатии элемент места в блоке «Места».
* Из экрана «Главная» при нажатии на кнопку «Открыть место» на экране просмотра истории.
* Из экрана просмотра подборки/земляка при нажатии на элемент места в списке.
* Из экрана «Места» при нажатии на элемент места в списке.
* Из экрана с описанием места при нажатии на элемент места в блоке «Вам может понравиться».
* Из экрана «Вам может понравиться» при нажатии на элемент места в списке.
* Из экрана «Карта» при нажатии на метку места, а затем на открывшееся окно с краткой информацией о месте.
* Из экрана «Лента» при нажатии на отзыв в списке.
* Из экрана «Избранное» (вкладка «Места») при нажатии на элемент места в списке.
* Из экрана «Мои предложения» (вкладка «Добавленные») при нажатии на элемент места в списке.

Верхняя часть экрана:

* Фотографии места: По свайпу влево/вправо переход к предыдущей/следующей фотографии. При нажатии на фотографию она открывается для просмотра.
* Название места
* Рейтинг места (при наличии)
* Текстовое описание

Панель кнопок:

* Добавить в избранное: Если место добавлено в «Избранное», кнопка выделяется синей индикацией.
* Добавить в маршрут: Открывается экран для выбора маршрута.
* Поделиться: Открывается список доступных приложений для отправки ссылки на страницу места.

Вкладки с данными места:

* Информация о месте:
	+ Координаты места
	+ Адрес места
	+ Телефон (при наличии)
	+ Сайт (при наличии)
	+ График работы
	+ Примерное время пребывания
	+ Погода (в настоящий момент)
	+ Расстояние от текущего местоположения пользователя / от центра столицы региона
	+ Метка места на карте. Кнопка «Посмотреть на карте» открывает место в Google Картах или Яндекс Картах.
* Как добраться
* Что взять с собой
* Интересное рядом
* Чем заняться
* Интересные факты

Каждая вкладка содержит заголовок, текстовое описание, изображение (опционально). Если данные для вкладки не заполнены, она не отображается на экране.

Галерея пользователей:

* Только фотографии, предложенные пользователями приложения (максимум 10).
* Превью фотографий. При нажатии на фотографию она открывается для просмотра.
* Предложить фото: Открывается экран выбора изображения.
* Пометка «Место добавлено пользователем», имя и фамилия пользователя, предложившего место.

Блок «Вам может понравиться»:

* Список рекомендуемых мест (максимум 10).
* Кнопка «Показать всё» для просмотра полного списка.

Блок «Отзывы»:

* Максимум 10 отзывов, отсортированных по дате добавления.
* Общее количество отзывов. Переход на экран «Все отзывы» при нажатии на шапку блока или карточку отзыва.
* Оставить отзыв: Переход на экран добавления отзыва. Если у пользователя уже есть отзыв, кнопка меняется на «Изменить отзыв».
* Отзывы пользователей:
	+ Имя и фамилия пользователя
	+ Дата и время добавления отзыва
	+ Оценка места
	+ Текст отзыва
	+ Превью фотографий, прикрепленных к отзыву. При нажатии на фотографию она открывается для просмотра.
	+ Кнопка меню: В правом верхнем углу отзыва. Содержит кнопку «Пожаловаться». Кнопка не отображается для отзывов текущего пользователя.

**Экран «Вам может понравиться»**

Переходы на экран:

1. Из экрана с описанием места при нажатии на шапку блока «Вам может понравиться»/ кнопку «Показать всё».

Описание:

1. Блок содержит список рекомендуемых мест. Элементы списка аналогичны экрану «Места». При нажатии на элемент списка происходит переход на экран с описанием места.
2. Предусмотрены следующие категории рекомендаций:
	1. Рекомендации из категории этого района – места из того же района и той же категории, что и данное место;
	2. Места рядом с местом – самые близкие места по расстоянию к данному месту;
	3. Самые популярные места из категории – места с наибольшим количеством просмотров из категории данного места.

**Экран «Предложить фото»**

Переходы на экран:

1. Из экрана с описанием места при нажатии на кнопку «Предложить фото».
2. Из экрана «Галерея пользователей» при нажатии на кнопку «Предложить фото».

Описание:

* При выборе одного изображения, вертикальные изображения кадрируются в формате 9х16, горизонтальные – в формате 16х9. Пользователь может изменить формат фотографии на квадрат с помощью значка в левом нижнем углу.
* При выборе нескольких изображений они кадрируются в формате квадрата. Пользователь может добавить максимум 10 фотографий за один раз.

После выбора фотографий и нажатия кнопки «Отправить» заявка отправляется на рассмотрение администратору, на экране отображается окно с информацией о модерации.

**Экран «Все отзывы»**

Переходы на экран:

Из экрана с описанием места при нажатии на шапку блока «Отзывы» / кнопку «Показать всё» / карточку отзыва.

Описание:

Отзывы в списке сортируются по дате добавления от новых к старым. Отзывы содержат следующие данные:

* Имя и фамилия пользователя;
* Дата и время добавления отзыва;
* Оценка пользователя к месту;
* Текст отзыва;
* Превью фотографий, прикрепленных к отзыву. При нажатии на фотографию она открывается для просмотра.

В правом верхнем углу отзыва расположена кнопка меню, при нажатии на которую открывается окно с кнопкой «Пожаловаться». При нажатии на кнопку происходит открытие всплывающего окна, содержащего список возможных причин жалобы. Кнопка не отображается для отзывов текущего пользователя.

Для пользователя также со специальной пометкой отображаются его отзывы, которые находятся на рассмотрении администратором.

Кнопка «Оставить отзыв». При нажатии на кнопку происходит переход на экран добавления отзыва. Если у пользователя уже есть отзыв к данному месту – кнопка меняется на «Изменить отзыв».

**Экран добавления отзыва**

Переходы на экран:

1. Из экрана с описанием места при нажатии на кнопку «Оставить отзыв» / «Изменить отзыв».
2. Из экрана «Все отзывы» при нажатии на кнопку «Оставить отзыв» / «Изменить отзыв».

Описание:

Вверху экрана расположены иконки в виде звезд для установки оценки к месту (по шкале от 1 до 5).

Ниже расположено поле для ввода текста отзыва.

Ниже расположен блок «Фотографии», содержащий кнопку «Добавить фото». При нажатии на кнопку открывается экран выбора фотографий.

При выборе одного изображения, вертикальные изображения кадрируются в формате 9х16, горизонтальные – в формате 16х9. Пользователь может изменить формат фотографии на квадрат с помощью значка в левом нижнем углу.

При выборе нескольких изображений они кадрируются в формате квадрата. Пользователь может прикрепить максимум 10 изображений к одному отзыву.

После выбора фотографий и нажатия кнопки «Продолжить» происходит возвращение на экран добавления отзыва. На экране отображаются превью выбранных изображений.

 Под блоком фотографий расположен флажок «Опубликовать отзыв в Ленте». Если флажок установлен – после принятия администратором отзыв пользователя отображается на экране «Лента». Флажок отображается на экране, если к отзыву прикреплены фотографии (по умолчанию флажок установлен).

Внизу экрана расположена кнопка «Отправить». При нажатии на кнопку происходит отправка отзыва на рассмотрение администратору, на экране отображается окно с информацией о модерации.

**Экран «Добавить место в приложение»**

Переходы на экран:

* + 1. Из экрана «Места» при нажатии на кнопку «Добавить место в приложение».

Экран «Добавить место в приложение» состоит из:

1. Поля «Название».
2. Блока «Координаты».
3. Блока «Галерея».
4. Кнопки «Указать доп. параметры».
5. Поля для выбора категории из выпадающего списка.
6. Поля «Рекомендуемое время пребывания».
7. Блока «График работы».
8. Кнопки «Редактировать».
9. Поля для ввода текстового описания места.
10. Кнопки «Добавить».

**Поле «Название»**

Заполняется вручную. Предусмотрены ограничения: минимум 5 символов, максимум 200. Поле обязательно для заполнения.

**Блок «Координаты»**

Содержит поле для ввода координат. При нажатии на поле открывается окно с фрагментом приложения «Яндекс Карты». Пользователь имеет возможность установить метку места в нужной точке карты, после чего в поле отображается значение координат места. Поле обязательно для заполнения.

**Блок «Галерея»**

Содержит кнопку «Добавить фото». При нажатии на кнопку происходит открытие окна выбора фотографий. Также есть возможность сделать снимок с камеры устройства. Максимальное количество фото равно 10. Поле обязательно для заполнения.

**Кнопка «Указать доп. параметры»**

При нажатии на нее открывается доступ к дополнительным полям, не обязательным для заполнения: поля для выбора категории из выпадающего списка, поля «Указать график работы», кнопки «Редактировать» (открывается после указания графика работы), поля для ввода текстового описания места.

**Поле для выбора категории из выпадающего списка**

При нажатии на поле открывается выпадающий список с категориями приложения. Предусмотрено ограничение выбора только одной категории.

**Поле «Рекомендуемое время пребывания»**

Под заголовком находятся поля для ввода часов и минут. Предусмотрены ограничения: количество часов – 99, количество минут – 59.

**Блок «График работы»**

Блок должен содержать чекбоксы. Предусмотрена возможность выбора одного варианта из предложенных:

1. Не указан;
2. Круглосуточно;
3. Указать график работы. При установке чекбокса отображается кнопка «Добавить график работы», при нажатии на которую открывается окно «График работы», в котором Пользователю предоставлена возможность указать график, выбирая дни недели и заполняя поля «Время работы» и «Перерыв».

**Кнопка «Редактировать»**

При нажатии на нее открывается окно «График работы» для редактирования. Кнопка появляется при указании графика работы в блоке «График работы».

**Поле для ввода текстового описания места**

Предусмотрены ограничения: максимум 2500 символов.

**Кнопка «Добавить»**

Кнопка становится активной после заполнения хотя бы одного поля на экране. При нажатии на кнопку происходит отправка заявки на добавления места на рассмотрение модератору.

Если были не заполнены обязательные поля или введены некорректные данные (не соответствующие ограничениям) – при нажатии на кнопку «Добавить» соответствующие поля выделяются красной рамкой.

**Экран «Подборки»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Главная» при нажатии на блок «Подборки».

Экран «Подборки» состоит из:

1. Списка тематических подборок мест: они сортируются по дате создания по убыванию. В элементе списка содержатся следующие данные:
* Фотографии: По свайпу влево/вправо переход к предыдущей/следующей фотографии.
* Название
* Дата добавления

При нажатии на подборку в списке открывается экран просмотра подборки.

**Экран просмотра подборки**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Подборки» при нажатии на элемент списка.

Экран просмотра подборки состоит из:

1. Основной информации о подборке:
* Фотографии: По свайпу влево/вправо переход к предыдущей/следующей фотографии.
* Полное название подборки
* Текстовое описание подборки
1. Кнопка «Поделиться»: Для отправки ссылки на страницу подборки. Открывается список доступных приложений для отправки ссылки.
2. Список мест, входящих в подборку: Элемент списка аналогичен экрану «Места». При нажатии на элемент (место) в списке происходит переход на экран с описанием данного места.

**Экран «Где поесть»**

Переходы на экран:

* 1. Из экрана «Главная» при нажатии на блок «Где поесть».

Экран «Где поесть» состоит из:

1. Фильтры по категориям:
	* Кнопки категорий (Рестораны, Кафе, Кофейни, Бары/пабы) расположены горизонтально в верхней части экрана.
	* При нажатии на категорию происходит фильтрация списка мест по выбранной категории. Выбранная категория выделяется синей индикацией.
2. Сортировка по рейтингу:
	* Кнопка «По рейтингу» позволяет сортировать места по убыванию или возрастанию рейтинга.
3. Список мест:
	* Места сортируются по дате создания или рейтингу в зависимости от выбранной сортировки.
	* В элементе списка содержатся следующие данные:
		+ Фотография: По свайпу влево/вправо переход к предыдущей/следующей фотографии.
		+ Название места
		+ Адрес: Указывается район и дополнительная информация о расположении.
		+ Расстояние: Отображается расстояние до места.
		+ Рейтинг: Отображается оценка места по 5-балльной шкале.
		+ Кнопка добавления в избранное: Позволяет добавить место в раздел «Избранное». Если место уже добавлено, кнопка выделяется синей индикацией.
		+ Кнопка «Проложить маршрут к месту»: Позволяет открыть приложение Яндекс Карты со сформированным маршрутом к месту.

Экран просмотра места питания аналогичен экрану просмотра места.

**Экран «Земляки»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Главная» при нажатии на блок «Земляки».

Экран «Земляки» аналогичен экрану «Подборки», и содержит информацию об известных личностях региона, а также подборки мест, связанных с ними.

**Экрана «События»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Главная» при нажатии на блок «События».

Экран «События» состоит из:

1. Навигация по дням недели:

- Отображается горизонтальный ряд с днями недели (Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс).

- Возможность выбрать конкретный день или диапазон дат.

2. Фильтры и сортировка:

- Фильтр по дате: Отображает выбранные даты. Кнопка для сброса фильтра.

- Фильтр по типу мероприятия: Позволяет выбрать один или несколько типов мероприятий (например, концерты, выставки, обучение и т.д.).

- Фильтр по параметрам: Позволяет выбрать дополнительные параметры (например, «Пушкинская карта»).

3. Список мероприятий:

- Разделён на категории, такие как концерты, выставки, обучение и другие.

- В элементе списка содержатся следующие данные:

* Фотография мероприятия
* Название мероприятия
* Тип мероприятия: Например, концерт, выставка.
* Дата и время проведения
* Адрес проведения
* Стоимость билета
* Кнопка «Смотреть всё»: Переход на полный список мероприятий в данной категории.

**Экран «События» с выбранными фильтрами**

Переходы на экран:

1. Из экрана «События» при нажатии на любой фильтр.

Экран состоит из:

1. Навигация по дням недели:
	* Отображается горизонтальный ряд с днями недели (Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс).
	* Возможность выбрать конкретный день или диапазон дат.
2. Фильтры и сортировка:
	* Фильтр по типу мероприятия: Выбранная категория (например, выставки) выделена синей индикацией.
	* Фильтр по параметрам: Например, «Пушкинская карта» для отображения мероприятий, доступных по карте.
3. Список мероприятий:
	* Мероприятия сортируются по дате или другим выбранным параметрам.
	* В элементе списка содержатся следующие данные:
		+ Фотография мероприятия
		+ Название мероприятия
		+ Дата и время проведения
		+ Адрес проведения
		+ Стоимость билета

**Экран «Календарь»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «События» при нажатии на кнопку выбора даты.

Экран «Календарь» состоит из:

1. Верхняя панель:
	* Заголовок: «Когда»
	* Кнопка «Сбросить»: Сбрасывает выбранные даты.
2. Навигация по дням недели:
	* Отображается горизонтальный ряд с днями недели (Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс).
3. Календарь:
	* Месяцы: Отображаются последовательно, с текущего месяца текущего года до текущего месяца следующего года.
	* Даты: Дни месяца отображаются в виде сетки.
	* Выбор даты: Выбранные даты подсвечиваются синим цветом. Пользователь может выбрать один или несколько дней, свайпая по календарю.
4. Кнопка «Выбрать»:
	* Подтверждает выбор даты.

**Экран «Типы мероприятий»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «События» при нажатии на кнопку выбора типа мероприятия.

Экран «Типы мероприятий» состоит из:

1. Список типов мероприятий:
	* Типы мероприятий: Отображается список возможных типов мероприятий, таких как встречи, выставки, концерты, обучение, спектакли, праздники, экскурсии, кино и прочие.
	* Чекбоксы: Рядом с каждым типом мероприятия есть чекбокс для выбора. Выбранные типы мероприятий подсвечиваются синим цветом.
	* Пример: Тип «Выставки» выбран и подсвечен синим цветом.
2. Кнопка «Показать»:
	* Подтверждает выбор типов мероприятий и возвращает пользователя на экран «События» с применёнными фильтрами.

**Экран «Описание события»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «События» при нажатии на элемент списка мероприятий.
2. Из экрана категории мероприятия при нажатии на конкретное мероприятие.

Экран «Описание события» состоит из:

1. Верхняя часть экрана:
	* Фотография мероприятия.
2. Основная информация о событии:
	* Тип мероприятия: Например, концерты.
	* Название мероприятия.
	* Краткое описание: Краткая информация о мероприятии с возможностью развернуть текст для полного описания.
	* Возрастные ограничения: Например, 12+.
	* Теги: Например, археология, выставки музеев 2023, год культуры и т.д.
3. Даты и время:
	* Даты проведения: Например, с 3 июня 2022 по 28 ноября 2023.
	* Длительность мероприятия: Например, 1 час 30 минут.
4. Место проведения:
	* Название места: Например, Белгородский дом культуры.
	* Адрес: Полный адрес места проведения.
	* Карта: Отображение места проведения на карте с возможностью открыть карту для навигации.
5. Дополнительная информация:
	* Оплата Пушкинской картой: Указание, что событие можно оплатить с помощью Пушкинской карты.
	* Источник информации.
6. Другие события в этом месте:
	* Список других мероприятий: Отображение других мероприятий, проходящих в этом же месте.
	* В элементе списка содержатся следующие данные:
		+ Фотография мероприятия
		+ Название мероприятия
		+ Тип мероприятия
		+ Дата и время проведения
		+ Стоимость билета
7. Кнопка «Перейти к покупке»:
	* Переход на экран покупки билетов на данное мероприятие (опционально).

**Экран «Путешествия»**

Переходы на экран:

1. При нажатии на соответствующую кнопку в нижнем меню.

Экран «Путешествия» состоит из:

1. Блока «Авиабилеты»

2. Блока «Отели»

**Блок «Авиабилеты»**

Блок содержит в себе: название блока, краткое описание блока, картинку блока. При нажатии на блок «Авиабилеты» происходит переход на экран поиска авиабилетов.

**Блок «Отели»**

Блок содержит в себе: название блока, краткое описание блока, картинку блока. При нажатии на блок «Отели» происходит переход на экран поиска отелей.

**Экран поиска авиабилетов**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Путешествия» при нажатии на блок «Авиабилеты».

Экран поиска авиабилетов состоять из:

1. Поля «Откуда»

2. Поля «Куда»

3. Поля «Туда – Обратно»

4. Поля «Пассажиры».

5. Кнопки «Найти билеты».

**Поле «Откуда»**

Поле обязательно к заполнению. При нажатии на поле открывается карточка с поиском места откуда Пользователь планирует поездку.

**Поле «Куда»**

Поле обязательно к заполнению. При нажатии на поле открывается карточка с поиском места куда Пользователь планирует поездку.

**Поле «Туда – Сюда»**

Поле обязательно к заполнению. При нажатии на поле открывается календарь, в котором Пользователю необходимо выбрать даты поездки. Предоставлена возможность выбрать дату только в одну сторону, либо в обе стороны.

**Поле «Пассажиры»**

Поле обязательно к заполнению. Это поле предзаполнено информацией «1, Эконом». При нажатии на поле открывается карточка, в которой предоставлена возможность выбрать: количество пассажиров (взрослые от 12 лет, дети от 2 до 12 лет, младенцы до 2 лет, без места), категорию билетов (эконом, бизнес).

Предусмотрены ограничения: максимальное суммарное количество пассажиров – 10. При этом на 1 взрослого может быть добавлен только 1 младенец.

**Кнопка «Найти билеты»**

После заполнения всех полей, при нажатии на кнопку «Найти билеты» происходит переход на экран выбора авиабилетов из списка.

**Экран выбора авиабилетов из списка**

Переходы на экран:

1. Из экрана поиска авиабилетов при нажатии на кнопку «Найти билеты».

Экран выбора авиабилетов из списка состоит из:

1. Блока с информацией о полёте.

2. Кнопки «Фильтры».

3. Блока со списком авиабилетов.

**Блок с информацией о полёте**

В данном блоке предоставлена основная информация, заполненная на экране поиска авиабилетов: откуда, куда, даты, количество пассажиров.

**Кнопка «Фильтры»**

При нажатии на кнопку открывается окно с выбором фильтров. Фильтры состоят из:

Фильтра «Без пересадок». Фильтр автоматически отключен. При нажатии включается. При повторном нажатии отключается.

Фильтра «Только с багажом». Фильтр автоматически отключен. При нажатии включается. При повторном нажатии отключается.

Поля с сортировкой. При нажатии на поле открывается вкладка «Сортировка», в которой предоставлена возможность выбора одного из элементов сортировки:

1. Сначала дешевые
2. Время вылета
3. Время прибытия
4. Длительность пересадок
5. Время в пути
6. Рейтинг
7. Популярность

Автоматически выбрана сортировка по «Сначала дешевые».

Поля «Пересадки». При нажатии на поле открывается вкладка «Пересадки», в которой есть возможность выбора нескольких элементов:

1. Без пересадок
2. Не более одной пересадки
3. Без ночных пересадок
4. Без смены аэропорта (пересадка в том же аэропорту)

Поля «Авиакомпании». При нажатии на поле открывается вкладка «Авиакомпании», в которой есть возможность выбора нескольких элементов из представленного списка. Список создается автоматически после запроса на поиск авиабилетов по заданному направлению.

Ползунка «Стоимость», в котором есть возможность выбора максимальной стоимости авиабилета свайпом.

**Блок со списком авиабилетов**

Блок включает в себя карточки авиабилетов, состоящие из:

1. Тэга (самый дешевый), если данные предоставляются по запросу.
2. Цены на билет
3. Время вылета и прилета
4. Кодов аэропорта вылета и прилета
5. Время пересадок/ без пересадок
6. Время в пути
7. Иконок авиакомпаний, которые выполняют перелет
8. Кнопки «Купить билет от … ₽»

При нажатии на карточку билета происходит переход на экран детального просмотра авиабилета. При нажатии на кнопку «Купить билет от … ₽» открывается webview с сайтом сервиса-партнера, в котором есть возможность завершить покупку.

**Экран детального просмотра авиабилета**

Переходы на экран:

1. Из экрана выбора авиабилетов из списка при нажатии на карточку авиабилета.

Экран детального просмотра авиабилета состоит из:

1. Городов направления (Откуда - Куда).

2. Времени в пути.

3. Информации об авиаперевозчике.

4. Блока информации о билете.

4. Блока с сервисами-партнерами для поиска авиабилетов.

5. Кнопки «Купить билет от … ₽).

**Блок информации о билете**

Блок содержит информацию: дата и время вылета и прилета, день недели вылета и прилета, города вылета и прилета, названия и коды аэропортов вылета и прилета

**Блок с сервисами-партнерами для поиска авиабилетов**

Блок содержит информацию о различных сервисах для поиска авиабилетов, которые продают данный билет по выбранному направлению. Пользователь имеет возможность выбрать любой из сервисов для дальнейшей покупки билета. При нажатии на цену открывается webview с сайтом сервиса-партнера, в котором есть возможность завершить покупку авиабилета.

**Кнопка «Купить билет от … ₽»**

При нажатии на кнопку «Купить билет от … ₽» открывается webview с сайтом сервиса-партнера, в котором есть возможность завершить покупку авиабилета.

**Экран поиска отелей**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Путешествия» при нажатии на блок «Отели».

Экран поиска отелей состоит из:

1. Поля «Город»

3. Поля «Заезд – Выезд»

4. Поля «Гости».

5. Кнопки «Применить».

6. Баннера с промокодом.

**Поле «Город»**

Поле обязательно к заполнению. При нажатии на поле открывается карточка с поиском места куда Пользователь планирует поездку.

**Поле «Заезд – Выезд»**

Поле обязательно к заполнению. При нажатии на поле открывается календарь, в котором Пользователю предоставлена возможность выбрать даты поездки.

**Поле «Гости»**

Поле обязательно к заполнению. Это поле предзаполнено информацией «1 гость». При нажатии на поле открывается карточка, в которой Пользователю предоставлена возможность выбрать: количество гостей (взрослые от 18 лет, дети до 18 лет). При добавлении детей открывается карточка, в которой Пользователю предоставлена возможность выбора возраста ребенка.

Предусмотрены ограничения: максимальное количество взрослых – 10, детей – 5.

**Кнопка «Применить»**

После заполнения всех полей, при нажатии на кнопку происходит переход на экран выбора отелей из списка.

**Баннер с промокодом**

При нажатии на баннер промокод сохраняется в буфер обмена (копируется устройством) и выводится сообщение «Промокод скопирован».

**Экран выбора отелей из списка**

Переходы на экран:

1. Из экрана поиска отелей при нажатии на кнопку «Применить».

Экран выбора отелей из списка состоит из:

1. Блока с информацией о поиске отелей.

2. Кнопки «Фильтры».

3. Блока со списком отелей.

**Блок с информацией о поиске отелей**

В данном блоке предоставлена основная информация, заполненная на экране поиска отелей: город, в котором планируется бронирование отеля, даты заезда - выезда, количество гостей.

**Кнопка «Фильтры»**

При нажатии на кнопку открывается окно с выбором фильтров. Фильтры состоят из:

Фильтра «Цена за все ночи». Предоставлена возможность фильтровать отели по цене, ввести вручную цену «от» и «до» или воспользоваться слайдером. Предусмотрены ограничения: минимальная цена 0 руб., максимальная цена 70 000+ руб.

Поля «Питание». При нажатии на поле открывается вкладка «Питание», в которой есть возможность выбрать несколько элементов:

1. Без питания
2. Завтрак
3. Полупансион
4. Завтрак, обед и ужин
5. Всё включено

Поля «Звёздность». При нажатии на поле открывается вкладка «Звёздность», в которой есть возможность выбрать несколько элементов:

1. Без звезд
2. 1
3. 2
4. 3
5. 4
6. 5

Поля «Рядом». При нажатии на поле открывается вкладка «Рядом», в которой есть возможность выбрать несколько элементов из списка, который формируется в зависимости от предоставленной информации из запроса по выбранному городу.

Поля «Удобства». При нажатии на поле открывается вкладка «Рядом», в которой есть возможность выбрать несколько элементов из списка, который формируется в зависимости от предоставленной информации из запроса по выбранному городу.

Поля «Рейтинг». При нажатии на поле открывается вкладка «Рейтинг», в которой есть возможность выбрать несколько элементов:

1. С любым рейтингом
2. 3 и выше
3. 4 и выше
4. 4.5 и выше

Поля «Тип размещения». При нажатии на поле открывается вкладка «Тип размещения», в которой предоставлена возможность выбрать несколько элементов из списка, который формируется в зависимости от предоставленной информации из запроса по выбранному городу.

**Блок со списком отелей**

Блок включает в себя карточки отелей, состоящие из:

1. Фотографии отеля. По свайпу влево/ вправо происходит переход к предыдущей/ следующей фотографии.
2. Названия отеля
3. Рейтинга
4. Количества отзывов
5. Типа отеля (гостиница, хостел, база отдыха и пр.)
6. Тэгов («бесплатная отмена», «включен завтрак» и пр.). Поле выводится при присутствии в ответе на запрос поиска отелей. При отсутствии поля в ответе на запрос оно не выводится в карточке.
7. Суммы за весь период проживания
8. Количество ночей
9. Суммарное количество гостей
10. Суммы проживания за день

При нажатии на карточку отеля происходит переход на экран подробной информации об отеле.

**Экран подробной информации об отеле**

Переходы на экран:

1. Из экрана выбора отелей из списка при нажатии на карточку отеля.

Экран подробной информации об отеле состоит из:

1. Блок с основной информацией об отеле
2. Блока с удобствами проживания в отеле (при наличии)
3. Фрагмента приложения «Яндекс Карты»
4. Блока с отзывами (при наличии отзывов)
5. Кнопки «Выбрать номер от … ₽».

**Блок с основной информацией об отеле**

Блок состоит из:

1. Фотографии отеля. По свайпу влево/ вправо происходит переход к предыдущей/ следующей фотографии. При нажатии на фотографию она открывается в полный экран для просмотра.
2. Названия отеля
3. Расстояния от центра/ моря/ аэропорта (то, что приходит из запроса к партнерам)

**Блок с удобствами проживания в отеле**

Блок с удобствами проживания в отеле состоит из карточек удобств, которые приходят из запроса к партнеру (wifi, бассейн, парковки и пр.).

**Фрагмент приложения «Яндекс Карты»**

Фрагмент содержит карту «Яндекс Карты», а также метку отеля на карте. При нажатии на карту она открывается в полном экране для удобного просмотра. Предоставлена возможность приближать/ удалять карту.

**Кнопка «Выбрать номер от … ₽»**

При нажатии на кнопку открывается webview с сайтом партнера (Яндекс Путешествия), в котором есть возможность завершить бронирование.

**Блок «О регионе»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Главная» при нажатии на блок «О регионе».

Экран «О регионе» состоит из:

1. Наименования региона

2. Описания региона

3. Фотографий региона

4. Блока с переходом к местам, которые должны быть связаны с фотографиями.

**Блок с переходом к местам, которые связаны с фотографиями**

Блок должен состоять из:

1. Превью места
2. Наименования места
3. Района
4. Расстояние до места от текущего местоположения пользователя в км/ от центра региона (если доступ к местоположению запрещен).

**Экран «Лента»**

Переходы на экран:

1. Из нижнего меню при нажатии на вкладку «Лента».

Экран «Лента» состоит из:

1. Верхняя часть экрана:
	* Заголовок: «Лента»
	* Кнопка добавления фото-отзыва: Иконка «плюс» в правом верхнем углу для перехода на экран добавления новой публикации.
2. Список публикаций:
	* Горизонтальная карусель: В верхней части экрана отображается горизонтальная карусель с отзывами о местах. Каждый элемент карусели содержит:
		+ Фотографию места
		+ Название места
	* Основная лента публикаций: Отзывы отображаются в виде карточек с фотографиями, под которыми указываются:
		+ Фотография места.
		+ Количество лайков: Отображается иконка сердца и количество лайков под фотографией.
		+ Свайп влево/вправо: Возможность пролистывания фотографий в отзывах.

**Экран «Добавить публикацию»**

Переходы на экран:

1. Из экрана «Лента» при нажатии на кнопку добавления публикации (+) в правом верхнем углу.

Экран «Добавить публикацию» состоит из:

**Шаг 1: Выбор изображений**

1. Выбор изображений:
	* Экран отображает галерею изображений на устройстве пользователя.
	* Пользователь может прикрепить к отзыву максимум 10 файлов.
2. Кнопка «Продолжить»:
	* При нажатии происходит переход на экран добавления описания.

**Шаг 2: Добавление описания**

1. Поле «Название места»:
	* При нажатии появляется выпадающий список мест, содержащий название, район и расстояние от текущего местоположения пользователя или от центра столицы региона (при отсутствии доступа к местоположению).
	* После выбора места из списка на экране отображается название места, район и расстояние от текущего местоположения пользователя или от центра столицы региона (при отсутствии доступа к местоположению).
2. Поле для ввода текста описания:
	* Поле для ввода текста, где пользователь может написать своё описание.
3. Отображение выбранных изображений:
	* На экране также отображаются изображения, которые были выбраны на первом шаге добавления публикации.
4. Кнопка «Отправить»:
	* Кнопка всегда должна быть активной.
	* При нажатии происходит отправка заявки на рассмотрение администратору.

**Экран «Профиль»**

**Экран «Профиль» авторизованного пользователя**

Переходы на экран:

При нажатии на соответствующую кнопку в нижнем меню.

Описание:

Вверху экрана отображаются данные аккаунта пользователя из сервиса, через который он был авторизован («Google» / «Яндекс» / «VK» / «Apple» (для IOS): имя, фамилия и e-mail. Предусмотрена возможность изменения личных данных в настройках.

Справа отображается фотография профиля пользователя. При нажатии на фотографию появляется модальное окно, содержащее команды:

«Открыть» – при нажатии фотография открывается для просмотра.

«Изменить» – при нажатии отображается окно «Выбрать изображение», содержащее команды:

Выбрать фото из галереи – при нажатии открывается галерея на устройстве пользователя (если доступ запрещен – приложение запрашивает разрешение);

Сделать снимок – при нажатии открывается камера на устройстве пользователя (если доступ запрещен – приложение запрашивает разрешение).

«Удалить» – при нажатии фотография профиля удаляется.

Ниже расположены кнопки для перехода на соответствующие экраны:

 Кнопка «Избранное», содержащая значение количества добавленных пользователем объектов (мест, подборок, видео) в «Избранное». При нажатии на кнопку происходит переход на экран «Избранное».

 Кнопка «Мои предложения», содержащая значение количества заявок пользователя на добавление мест в приложение. При нажатии на кнопку происходит переход на экран «Мои предложения».

Кнопка «Настройки». При нажатии на кнопку происходит переход на экран «Настройки».

Кнопка «Обратная связь». При нажатии на кнопку происходит переход в почтовый клиент на устройстве пользователя, где создается сообщение на e-mail администратора.

Ниже отображаются иконки соц. сетей: «YouTube», «Вконтакте», «Telegram», содержащие ссылки на страницы проекта «Мой край». При нажатии на иконку происходит переход в соответствующее приложение / открытие ссылки в браузере.

В правом верхнем углу экрана расположена кнопка «Выйти и аккаунта», при нажатии на которую, осуществляется выход из аккаунта пользователя (после подтверждения в появляющемся модальном окне). После чего экран «Профиль» отображается в режиме неавторизованного пользователя.

**Экран «Профиль» неавторизованного пользователя**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран при нажатии на соответствующую кнопку в нижнем меню.

**Описание:** На экране должна быть отображена кнопка «Войти или зарегистрироваться», при нажатии на которую должно происходить открытие окна для авторизации пользователя в приложении.

Под кнопкой авторизации должны быть расположены две кнопки:

* **Оценить приложение**: при нажатии на кнопку должен происходить переход на страницу оценки приложения в соответствующем магазине приложений.
* **Обратная связь**: при нажатии на кнопку должен происходить переход на страницу обратной связи, где пользователь может оставить свои комментарии и предложения.

Ниже должны быть расположены иконки соц. сетей:

* YouTube
* ВКонтакте
* Telegram

При нажатии на любую из иконок должен происходить переход в соответствующее приложение или открытие ссылки на страницу проекта в браузере.

В самом низу экрана должны быть отображены ссылки на следующие документы:

* **Обработка персональных данных**: при нажатии должна открываться страница с политикой обработки персональных данных.
* **Условия использования**: при нажатии должна открываться страница с условиями использования приложения.

Внизу экрана должна быть указана версия приложения.

#### **Экран "Войти в аккаунт" (Почта и Яндекс ID)**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран при нажатии на кнопку «Войти или зарегистрироваться» на экране профиля.

**Описание:**

* + На экране должны быть две кнопки: "Войти по почте" и "Войти с Яндекс ID".
	+ Под кнопками должно быть сообщение "Управляйте аккаунтом, проверяйте уведомления, комментируйте и сохраняйте места, публикуйте свои фото".
	+ Внизу экрана должны быть ссылки на документы "обработку персональных данных" и "условия использования".

#### **Экран "Войти в аккаунт через почту" (Email и Пароль)**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран при нажатии на кнопку «Войти по почте» на экране Войти в аккаунт.

**Описание:**

* + На экране должны быть поля ввода для Email и Пароль.
	+ Поле Email должно содержать плейсхолдер "Введите электронную почту".
	+ Поле Пароль должно содержать плейсхолдер "Введите электронную почту" и иконку для показа/скрытия пароля.
	+ Ссылка "Забыли пароль?" должна быть расположена под полем ввода пароля.
	+ Кнопка "Продолжить" должна быть расположена под ссылкой "Забыли пароль?".
	+ Ссылка "Зарегистрируйтесь" должна быть расположена под кнопкой "Продолжить".

#### **Экран "Регистрация"**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран при нажатии на ссылку "Зарегистрируйтесь" на экране "Войти в аккаунт".

**Описание:**

* + На экране должно быть поле ввода для Email с плейсхолдером "Введите электронную почту".
	+ Кнопка "Продолжить" должна быть расположена под полем ввода Email.

#### **Экран "Придумайте пароль"**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран после ввода и подтверждения Email на экране "Регистрация".

**Описание:**

* + На экране должны быть два поля ввода для пароля с плейсхолдерами "Введите пароль" и "Повторите пароль".
	+ Оба поля должны содержать иконку для показа/скрытия пароля.
	+ Кнопка "Продолжить" должна быть расположена под полями ввода пароля.

#### **Экран "Как вас зовут?"**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран после ввода и подтверждения пароля на экране "Придумайте пароль".

**Описание:**

* + На экране должно быть поле ввода для имени пользователя с плейсхолдером "Введите имя".
	+ Кнопка "Продолжить" должна быть расположена под полем ввода имени.

#### **Экран "Подтвердите регистрацию"**

**Переходы на экран:** Должна быть возможность перехода на этот экран после ввода и подтверждения имени на экране "Как вас зовут?".

**Описание:**

* + На экране должно быть сообщение "Мы отправили ссылку с подтверждением регистрации на вашу почту".
	+ Кнопка "Закрыть" должна быть расположена под сообщением.

**Экран «Избранное»**

Переходы на экран:

* Из экрана «Профиль» при нажатии на кнопку «Избранное».

Описание:

Экран содержит три вкладки:

«Места» – на вкладке отображается список мест, добавленных пользователем в «Избранное». Места в списке сортируются по дате добавления в «Избранное» по убыванию (от новых к старым). Элемент списка аналогичен экрану «Места», и содержит следующие данные:

Фотографии. По свайпу влево/ вправо происходит переход к предыдущей/ следующей фотографии.

В левом верхнем углу отображается иконка с наименованием категории.

В правом верхнем углу для мест, которые были предложены пользователями, отображается соответствующая иконка. При нажатии на иконку отображается надпись «Место добавлено пользователем».

Под фотографией отображается название места, название района, рейтинг места и расстояние до места от текущего местоположения пользователя в км/ от центра столицы региона (если доступ к местоположению запрещен).

Справа под фотографией расположена кнопка «Избранное». При нажатии на кнопку место удаляется из «Избранного» пользователя.

Справа от кнопки добавления в «Избранное» расположена кнопка добавления места в маршрут. При нажатии на нее происходит открытие экрана добавления места в маршрут.

При нажатии на элемент списка происходит переход на экран с описанием места.

«Подборки» – на вкладке отображается список подборок и земляков, добавленных пользователем в «Избранное». Подборки в списке сортируются по дате добавления в «Избранное» по убыванию (от новых к старым). Элемент списка аналогичен экрану «Куда сходить», и содержит следующие данные:

* Изображение (обложка);
* Рубрика;
* Название;
* Дата добавления.

Справа под обложкой расположена кнопка «Избранное». При нажатии на кнопку подборка удаляется из «Избранного» пользователя.

При нажатии на элемент списка происходит переход на экран просмотра подборки.

Справа под фотографией расположена кнопка «Избранное». При нажатии на кнопку видео удаляется из «Избранного» пользователя.

При нажатии на элемент списка происходит переход на экран просмотра видео.

**Экран «Мои предложения»**

Переходы на экран:

* Из экрана «Профиль» при нажатии на кнопку «Мои предложения».

Описание:

Экран содержит три вкладки:

«Добавленные» – на вкладке отображается список предложенных мест пользователя, которые были приняты администратором. Места в списке сортируются по дате согласования места администратором по убыванию (от новых к старым). Элемент списка аналогичен экрану «Места» (пункт 4.2).

«На рассмотрении» – на вкладке отображается список предложенных мест пользователя, которые еще не были рассмотрены администратором. Места в списке сортируются по дате отправления заявки пользователем по убыванию (от новых к старым).

«Не приняты» – на вкладке отображается список предложенных мест пользователя, которые были отклонены администратором. Под данными места отображается комментарий администратора, ниже расположены кнопки:

«Редактировать». При нажатии на кнопку открывается экран «Добавить место» для редактирования. После изменения данных становится доступной кнопка «Редактировать». При нажатии на нее осуществляется повторное отправление заявки администратору.

«Удалить». При нажатии на кнопку место удаляется из списка.

**Экран «Настройки»**

Переходы на экран:

* Из экрана «Профиль» при нажатии на кнопку «Настройки».

Описание:

На экране расположена кнопка «Карты», справа отображается название текущего выбранного сервиса карт. При нажатии на кнопку происходит открытие окна, содержащего варианты картографических сервисов для выбора: «Яндекс Карты»/ «Google Карты», и кнопку «Сохранить».

Ниже расположена кнопка «Регион», справа отображается название текущего выбранного региона. При нажатии на кнопку происходит открытие окна, содержащего список доступных для выбора регионов, и кнопку «Сохранить».

Ниже расположена кнопка «Личные данные». При нажатии на кнопку происходит открытие окна, содержащего элементы:

* Поле «Имя» – поле доступно для редактирования;
* Поле «Фамилия» – поле доступно для редактирования;
* Поле «Почта» – поле недоступно для редактирования.

Кнопка «Сохранить» – при нажатии на кнопку происходит сохранение внесенных изменений.

Ниже расположена кнопка «Удалить аккаунт». При нажатии на кнопку происходит открытие окна подтверждения, содержащего кнопки:

«Да» – при нажатии на кнопку происходит удаление данных профиля пользователя;

«Нет» – при нажатии на кнопку происходит скрытие окна и возвращение на экран «Настройки».

**Удаление приложения**

Приложение можно удалить, зажав иконку приложения «Мой край» на рабочем столе телефона и нажав на кнопку «Удалить» / иконку крестика.

### **Способы обращения в техподдержку и график её работы**

Для удобства пользователей предусмотрены несколько каналов связи с технической поддержкой:

* Телефонная поддержка:
	+ Контакты:
		- Александра Александровна Безручко: +7 (996) 308-60-77
		- Сергей Валерьевич Малюков: +7 (950) 713-06-42
	+ График работы: Понедельник-Четверг с 09:00 до 18:00, Пятница с 09:00 до 17:00.
* Электронная почта: Пользователи могут отправить свои запросы на электронную почту техподдержки: **moikrai@reliab.tech**

### **Решение типовых проблем (частые вопросы/ошибки и ответы/решения)**

#### Проблема с доступом к контенту в приложении

* Проблема: Контент (например, подкасты или видеоролики) не воспроизводится.
* Решение: Убедитесь, что ваше устройство подключено к интернету и имеет актуальную версию приложения. Попробуйте очистить кэш приложения или перезагрузить устройство. Если проблема не устранена, обратитесь в техподдержку.

#### Не загружается мобильное приложение

* Проблема: Приложение не устанавливается или не открывается на мобильном устройстве.
* Решение: Убедитесь, что ваше устройство соответствует техническим требованиям приложения. Попробуйте переустановить приложение. Если проблема не решена, обратитесь за помощью в техподдержку.

#### Задержка обновления информации в приложении

* Проблема: Актуальная информация об авиабилетах не отображается в приложении.
* Решение: Убедитесь, что у вас установлена последняя версия приложения и активно интернет-соединение. Если проблема сохраняется, возможно, информация обновляется и будет доступна позже. Для получения самой свежей информации также можно обратиться к официальным страницам авиакомпаний или напрямую в техподдержку приложения.

#### Отсутствие уведомлений

* Проблема: Не приходят уведомления от приложения, несмотря на то, что данная функция активирована в настройках.
* Решение: Проверьте настройки уведомлений как в самом приложении, так и в системных настройках вашего устройства. Убедитесь, что приложение имеет разрешение на отправку уведомлений. Если настройки корректны, но уведомления так и не появляются, свяжитесь с техподдержкой для устранения проблемы.